

EL SISTEMA DE GESTIÓN DE ALMACÉN, ¿QUÉ ES?

La función de un centro logístico es almacenar, custodiar, controlar y abastecer materiales y productos. No obstante, a lo largo de los años el concepto de almacén ha ido evolucionando, lo que generó la aparición de los sistemas de gestión de almacén y, aunque empiezan a cobrar importancia en los años 80, en la actualidad pasan a ser un componente prácticamente imprescindible en cualquier compañía con cierto volumen de gestión.



Su objetivo es agilizar los procesos logísticos de esta área y por ello se consideran una herramienta de gestión clave de los flujos y el centro neurálgico de los procesos de distribución sobre los que se asienta la calidad del servicio de entrega a los clientes.

LOS CRITERIOS FUNCIONALES

Es fundamental determinar claramente cuáles son los criterios funcionales que un SGA /WMS debe cumplir para que se adapten a nuestras necesidades.

PARAMETRIZACIÓN GENERAL

- Multi: *instalación, almacén, propietario, idioma.*
- Seguridad: *perfiles de tareas, operarios, asignación de operarios a tareas.*
- Hardware: *Carretillas, terminales, medios auxiliares, impresoras, etc.*
- Ficheros maestros: *de productos, clientes, proveedores...*
- Layout de: *muelles, secciones, áreas, pasillos, ubicaciones (mapa de almacén).*
- Slotting, *(reorganización del picking en función de la rotación).*

PARAMETRIZACIÓN DE LOS FLUJOS OPERATIVOS

- Recepción de mercancías y entradas.
- Ubicación y reposiciones.
- Gestión de stocks e inventarios.
- Preparación de pedidos, slotting y consolidación.
- Expediciones.
- Devoluciones.

OTRAS FUNCIONES

- Trazabilidad del producto.
- Monitorización de la actividad general del almacén (sinópticos, gráficas...).
- Control de la productividad de los operarios.
- Gestión de productos de peso.
- Reglamentación: *aduanas, mercancías peligrosas.*



OTROS ASPECTOS TECNOLÓGICOS

Asimismo existen otros aspectos que influyen en la determinación del sistema más adecuado a nuestras necesidades, algunos de ellos son:

INTERFACES,

CRITERIOS TECNOLÓGICOS,

ARQUITECTURA SOFTWARE Y HARDWARE: RF, Voz, RFID...



▲ RF



▲ Voz



▲ RFID

BASES DE DATOS,

EVOLUCIONES DEL SISTEMA,

SEGURIDAD,

ENTORNOS DE TRABAJO.

¿QUÉ ESPERAMOS DE UN SGA?

De cualquier SGA esperamos:

- Disponer de un inventario permanente a tiempo real.
- Aumentar la capacidad de almacenaje.
- Disminuir los tiempos en los procesos.
- Aumentar la productividad.
- Optimizar los costes operativos.
- Optimizar las devoluciones.
- Mejorar el servicio al cliente.

Hoy día un SGA debe dar respuesta con agilidad y sencillez en aspectos tan variables como estos:

- Enorme volumen de referencias.
- Flexibilidad de opciones de entrega.
- Gestión de formatos (tipología de unidad de servicio).
- Personalizaciones.
- Picos de actividad.
- Incorporación de RRHH temporales.

Los cambios en las necesidades de servicio, hacen que disponer de un SGA con unas funcionalidades bien definidas, flexibles al cambio y de pronta implantación sea una de las claves para la optimización de los costes logísticos, el control de los stocks y del servicio al cliente.

El SGA debe ofrecernos indicadores fiables y a tiempo real, es imprescindible para detectar anomalías y realizar acciones correctivas con rapidez.

El tiempo y alto nivel de servicio al cliente, son factores fundamentales para el éxito de cualquier empresa.